

REGULAMENT HOLLYWOOD MULTICARD

Condiții generale

1. Programul de colectare a punctelor Hollywood Multicard se desfășoară în cinematograful Hollywood Multiplex Bucuresti Mall pana la data de 31 decembrie 2020.
2. Condițiile intrării în program sunt: completarea fișei de solicitare a cardului, predarea acesteia în cadrul cinematografului, apoi semnarea cardului Hollywood Multicard primit. Fără semnătură, cardul nu este valabil. Perioada de valabilitate a cardului este de un an de zile de la data emiterii acestuia. Valabilitatea cardului se prelungeste doar pe baza actului de identitate si prin completarea Cererii de prelungire card si predarea acesteia in cinema.
3. Poate fi deținătoare a Hollywood Multicard orice persoană fizică, cu rezidență în România, exceptând lucrătorii SC Hollywood Multiplex Operations SRL. O persoană poate deține un singur Hollywood Multicard.
4. Hollywood Multicard poate fi utilizat numai de către titularul de card; Hollywood Multicard nu este transmisibil.
5. Hollywood Multicard nu este un mijloc de plată; punctele acumulate nu pot fi preschimbate în bani.
6. Datele cu caracter personal prelucrate de către Hollywood Multiplex Operations SRL pentru obținerea și prin utilizarea cardului se referă la (i) date obligatorii în lipsa furnizării cărora nu poate fi emis cardul de client: nume, prenume, data nașterii, inițiala tatălui, sex, adresa (strada, nr, bloc, scara, et, ap, localitate, sector/judet, cod strada), e-mail, telefon și (ii) date opționale, care nu condiționează obținerea cardului de client, dar care ne ajută să ne înțelegem mai bine preferințele clienților noștri: obiceiurile de utilizare, preferințele deținătorului: genul de filme preferat, mijlocul de transport folosit pentru a ajunge la cinema, existenta accesului la internet, detinerea de telefon mobil/masina/calculator, ocupatia, educatia, starea civila, modalitatea prin care a aflat despre programul de fidelitate Multicard (afise, reviste, ziare, radio, de la cunostinte, de la casieri, alte surse) sau altele și sunt utilizate/prelucrate în scopuri de marketing în sensul înțelegerii cât mai corecte a consumatorului în vederea adaptării ofertelor noastre, corespondență și evidențe statistice anonime. Temeiul juridic al prelucrării îl reprezintă interesul legitim al Hollywood Multiplex Operations SRL și consimțământul persoanei vizate. Datele pot fi folosite numai de către Hollywood Multiplex Operations SRL și pot fi transmise către firmele partenere participante la acest program. Hollywood Multiplex Operations SRL se obligă să respecte prevederile Regulamentului UE nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și legislației secundare aplicabile. Datele cu caracter personal furnizate nu se transferă de catre Hollywood Multiplex în afara României.

Titularul de card poate solicita, în condițiile legii, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, pe adresa Hollywood Multiplex Operations SRL, Calea Vitan 55-59, Sector 3, București, exercitarea dreptului de informare, dreptului de acces la datele sale cu caracter personal, dreptului de a solicita rectificarea datelor, dreptului de a solicita ștergerea datelor, dreptului la restricționarea prelucrării, dreptului la portabilitatea datelor, și a dreptului de opoziție, pe care îl poate exercita în orice moment atunci când scopul prelucrării este marketingul direct, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care este legată de marketingul direct respectiv.

7. Hollywood Multicard reprezintă proprietatea emitentului, respectiv SC Hollywood Multiplex Operations SRL.
8. Emitentul acceptă reclamațiile legate de soldul punctajului cardului, numai o dată cu prezentarea biletelor de intrare fiscale ce prezintă toate informațiile legate de ziua și ora spectacolului.
9. În scopul controlului identității persoanei care prezintă Hollywood Multicard și care figurează pe card, casierii cinematografului Hollywood Multiplex pot cere de la cel care prezintă cardul buletinul de identitate sau alt document care atestă identitatea acestuia (permis de conducere sau pașaport), respectiv reproducerea semnăturii.

Folosirea Hollywood Multicard

1. Acumularea de puncte începe odată cu cumpărarea de bilete de cinema, respectiv de produse din bar cu ajutorul cardului. Pentru fiecare 1 leu plătit pentru un produs, cumpărătorul primește 1 punct la caseria cinematografului, respectiv la barul cinematografului. Acumularea punctelor se face pe produs și nu pe baza sumei finale a cumpărăturii. (Exemplu: prin cumpărarea unui bilet de cinema în valoare de 34,9 lei, se acumulează 34 puncte pe card; prin cumpărarea a doua bilete de 34,9 lei, rezultă 2x34, adică 68 puncte și nu 69, după suma finală a cumpărăturii.)
2. Punctele astfel adunate pot fi preschimbate pe produsele ce pot fi cumpărate pe teritoriul cinematografului (bilete de cinema, produse din bar și alte cadouri).
3. Punctele acumulate pe perioada unui an calendaristic pot fi utilizate până la finalul anului următor. De exemplu, punctele acumulate în perioada 1 ianuarie 2019 - 31 decembrie 2019 vor putea fi utilizate în intervalul 1 ianuarie 2019 - de 31 decembrie 2020.
4. Produsele ce pot fi schimbate pe puncte pot fi alese liber. Punctele nu pot fi preschimbate în bani. Cadourile pot fi primite în limita stocului existent.
5. Acumularea punctelor începe la cumpărarea cu ajutorul cardului a primelor bilete de cinema, respectiv a primelor produse din bar.
6. În toate cazurile, Hollywood Multicard trebuie înmănat reprezentanților SC Hollywood Multiplex Operations SRL înaintea cumpărării biletelor de cinema sau a produselor din bar. Nu primește puncte acel proprietar de card, care înaintea efectuării unei tranzacții nu prezintă cardul casierului.
7. Pentru un spectacol, cu ajutorul Hollywood Multicard pot fi obținute puncte pentru cel mult două bilete cumpărate.

8. Cu Hollywood Multicard se pot acumula puncte în limita a 5 utilizări pe zi.
9. Punctele pot fi obținute numai pentru biletele de cinema cumpărate cu ajutorul cardului, la prețurile valabile pentru acestea în mod obișnuit; biletele gratuite, accesul în scopuri profesionale nu dau dreptul la obținerea de puncte.

Cazuri speciale

1. Emitentul își rezervă dreptul de a refuza primirea cardului devenit ilizibil. Cardul deteriorat poate fi predat la casele de bilete Hollywood Multiplex, zilnic între orele 10-22. Repararea, respectiv preschimbarea cardului deteriorat are loc gratuit în primul caz, după aceasta fiecare preschimbare se efectuează contra taxei de preschimbare de 10 lei.
2. În cazul pierderii sau furtului, cardul poate fi anulat prin comunicarea numelui, adresei și datei nașterii proprietarului de card și poate fi solicitat un card nou în cadrul cinematografului Hollywood Multiplex. În acest caz, se va plăti o taxă suplimentară de 10 lei. Emitentul va trece pe noul card punctajul care figurează pe cardul vechi.
3. Cardurile găsite trebuie trimise la sediul Hollywood Multiplex Operations SRL, Calea Vitan 55-59, Sector 3, București. În cazul sosirii unui card, emitentul va examina posibilitatea utilizării acestuia. Dacă este lipsit de deteriorări, cardul va fi expedit de către emitent pe adresa proprietarului cardului.
4. Emitentul nu-și asumă nici o responsabilitate pentru eventualele daune cauzate de pierderea sau deteriorarea cardului, chiar și după înștiințare.
5. Emitentul poate anula cardul dacă se dovedește că punctele au ajuns neregulamentară pe card. La apariția unor suspiciuni, lucrătorii Hollywood Multiplex pot verifica corectitudinea datelor cerând prezentarea cardului și verificând identitatea participantului. În urma verificărilor, emitentul își rezervă dreptul de a anula cardul folosit neregulamentară.
6. Emitentul își rezervă dreptul de a modifica lista cadourilor dar, în toate cazurile va semnală în prealabil dacă vreun cadou va fi schimbat.
7. Emitentul își rezervă dreptul de a supraveghea modul de funcționare și de a-l modifica, înștiințându-i însă pe participanții la program.